



DB Regio AG
Europa-Allee 70-76
60486 Frankfurt am Main

Arbeitszeugnis

Frau Jutta Kaeß, geboren am 04.11.1975 in Memmingen, trat am 01.12.1997 als Kundenbetreuerin im Nahverkehr in unser Unternehmen ein und war bis zum 30.11.2024 bei uns beschäftigt.

Die DB Regio AG erbringt Verkehrsleistungen im Bus- und Schienenpersonennahverkehr im Auftrag der Bundesländer und deren Bestellerorganisationen. Sie bietet über ein weit verzweigtes Regionalverkehrsnetz Anschluss in Ballungsräumen und in der Fläche. Unser Ziel ist ein integriertes, an die lokalen Verkehrsbedürfnisse unserer Kunden angepasstes Nahverkehrsangebot von Schiene und Bus. Als Marktführer ist die DB Regio AG Garant für Mobilität in Deutschland.

In ihrer Funktion erledigte sie am Standort Memmingen insbesondere folgende Aufgaben:

- Gewährleisten einer ständigen, für den Kunden erkennbaren Dienstleistungsqualität (Pünktlichkeit und Sicherheit)
- Gewährleisten von Ordnung und Sicherheit im Zug
- Betreuen der Fahrgäste beim Ein- und Aussteigen
- Erteilen von Kurzinformationen
- Fahrscheinkontrolle und ggf. Fahrpreisnacherhebung
- Kundenservice (u.a. Lautsprecheransagen)
- Erfüllung der Servicekriterien gemäß Verkehrsdurchführungsvertrag

Sie erledigte die täglich anfallenden Arbeiten stets äußerst sicher und sehr effizient.

Mit ihrer beachtlichen Auffassungsgabe passte sie sich neuen Situationen hervorragend an und meisterte diese ausnahmslos mit vorbildlichen Resultaten.

Frau Kaeß überzeugte dadurch, dass sie auch stärkstem Arbeitsanfall gewachsen war und daher stets sehr gute Arbeitsergebnisse erzielen konnte.

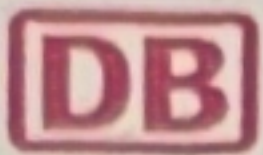
Bei der Ausführung ihrer Tätigkeit agierte sie immer äußerst konzentriert und gewissenhaft.

Sie zeigte stets Eigeninitiative und beeindruckte durch ihre sehr große Einsatzbereitschaft.

DB Regio AG
Sitz Frankfurt am Main
Registergericht
Frankfurt am Main
HRB 50 977
USt-IdNr.: DE199861724

Vorsitzender
des Aufsichtsrates:
Dr. Richard Lutz

Vorstand:
Evelyn Palla (Vorsitz),
Ulrike Haber-Schilling
Ralph Rohde
Dr. Jan Schilling
Dr. Arne Schneemann
Harmen van Zijderveld



2/2

Ihre Leistungen verdienen unsere vollste Anerkennung. Sie haben unseren Erwartungen in jeder Hinsicht und in allerbesten Weise entsprochen.

Gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war ihr Verhalten jederzeit lobenswert.

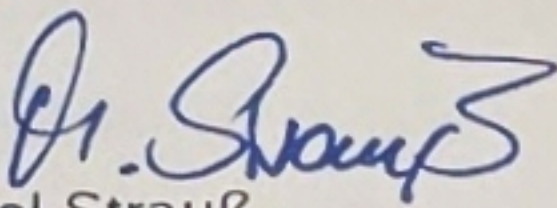
Frau Kaeß ist mit unseren Kunden aufgrund ihrer sachlichen und freundlichen Art und ihrer absolut serviceorientierten Haltung stets sehr gut zurechtgekommen.

Das Arbeitsverhältnis wurde vertraglich und im besten und freundschaftlichen Einvernehmen zum 30.11.2024 aufgehoben.

Für die stets sehr guten Leistungen von Frau Kaeß danken wir sehr. Wir bedauern ihr Ausscheiden außerordentlich. Für ihren beruflichen und privaten Lebensweg wünschen wir ihr alles Gute und weiterhin sehr viel Erfolg.

DB Regio AG

Frankfurt am Main, 19.11.2024

i. V. 
Michael Strauß
Leiter Fahrpersonal Süd